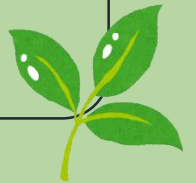


清々しい若葉の季節を迎えました♪  
新たな気持ちで「働く」に向けて  
一緒に進んでいきましょう！



## 就活ワンポイントアドバイス！

### ビジネスマナー 《態度・姿勢》

～目は口ほどにものを言う。言葉より、態度・姿勢が信頼を生む～



態度は「心の状態」を現します。  
人は人の態度をよく見ています。



それは、その人の感情が態度に出たり、  
やる気が態度に出たり、「今」「現在」の  
その人の「心の状態」が態度に現れるからです。

### ●気を付けたい態度●

- ・腕組・・・相手を警戒、拒絶するポーズです。偉そうにも見えます。
- ・足組・・・偉そうに見えます。相手を敬う気持ちに欠けます。
- ・呼ばれてもすぐに来ない、反応しない
- ・書類を投げて渡す
- ・返事をしない、返事が小さい
- ・ひそひそ話をする、筆談する
- ・挨拶をしない、挨拶が小さい
- ・頬杖をつく
- ・ダラダラ歩く、ダラダラ行動する

態度は、相手の心に大きな影響を与えます。

しかし、なかなか意識することも難しいです。

なぜなら、「常に態度が悪い」という人は少なく、多くの人は、  
状況や場面、また相手によって態度が変化しているからです。  
キーワードは「〇〇する時がある」です。

例えば、、

- ・忙しくなると書類を投げて渡してしまう時がある
- ・忙しくなると人の話を聞けない時がある
- ・気持ちが落ち込んでいると、返事が小さくなる時がある
- ・呼ばれても返事をしない時がある など



あなたはどんな態度の癖があるでしょう？  
考えてみましょう♪



# 中河内サポステスタッフ インタビュー



毎回、テーマを変えて、  
サポステスタッフにインタビューしていきます。

## テーマ「苦手なことにぶつかったとき」



苦手なことにぶつかったとき、  
どんなふうに対応しますか？

苦手なことでもとりあえずやってみる。  
しなければならぬことを、  
一つ一つ作業を細かく分けて、  
できそうなことから始める。  
どうしてもできないことは他の人に頼む。

苦手を克服できず諦めた経験は？その経験から得たことは？

苦手は苦手なまま残っているものもありますが、  
その分、得意なことでカバーできないか  
工夫するようになった。



苦手を克服した経験は？その経験から得たことは？

電話対応が苦手で、注意を受けることもありました。  
上手な人をマネたり、ロールプレイで練習したりして、  
少しは人並みにできるようにできるようになりました。  
苦手なことも、練習を繰り返せばできるようになることが  
わかりました。

つい苦手を避けて諦めてしまうという方へ  
アドバイスやメッセージをお願いします。



苦手を避けることが悪いことではないです。  
その分、他でカバーする、というのもありで、  
自分の長所は何かを考え直すチャンスなのかも。

